

Komme i gang

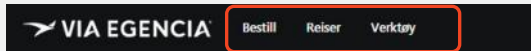
Få tilgang til bestillingsverktøyet ved å gå til:
www.egencia.no

- Klikk øverst til høyre på hjemmesiden til VIA Egenzia.
- **Sign in**
- Skriv inn e-postadressen din i feltet *Brukernavn*.
- Skriv inn passordet ditt i feltet *Passord*.
- Klikk på *Logg på*.



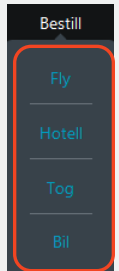
Velg side

- Velg siden du vil vise fra **Bestill, Reiser og Verktøy**



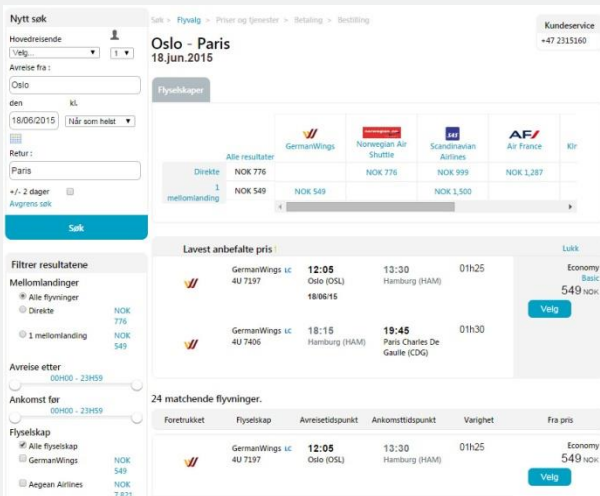
Bestill reiser

- Fra kategorien *Bestill* velger du mellom **Fly, Hotell, Tog og Bil**.
- Når du har valgt reiseform kan du begynne å søke etter tilgjengelige alternativer og bestille reiser.



Bestille flyreiser

- **Søkeside:** Angi hovedreisende, antall reisende, og velg reisetype (tur/retur, enveis eller rundreise). Velg reiserute - flyplass for avgang og retur før du frem ved å skrive inn de første tre bokstavene i reisemålet. Du kan velge å inkludere nærliggende flyplasser. Du kan også bruke ulike kriterier for å begrense søket.



Nytt søk | Søk > Flyvalg > Priser og tjenester > Betaling > Bestilling | Kundeservice +47 2315160

Hovedreisende: [dropdown] | 1 | Oslo | 18/06/2015 | Når som helst

Retur: +/- 2 dager | Avreisesøket

Oslo - Paris
18.jun.2015

Alle resultater

Alle resultater	GermanWings	Norwegian Air Shuttle	Scandinavian Airlines	Air France	Kir
Direkte	NOK 776	NOK 776	NOK 999	NOK 1,287	
1 mellomlanding	NOK 549	NOK 549	NOK 1,500		

Lavest anbefalte pris

Avreise	Reisende	Avreise	Reisende	Avreise	Reisende	Avreise	Reisende	Avreise	Reisende	Avreise	Reisende	Avreise	Reisende
12:05	Oslo (OSL)	13:30	Hamburg (HAM)	01h25	Economy Basic	549	NOK						
18:06:15													
18:15	Hamburg (HAM)	19:45	Paris, Charles De Gaulle (CDG)	01h30									

24 matchende flyvninger.

Foretrukket	Flyelskap	Avreisedepunkt	Ankomstdepunkt	Varighet	Fra pris
	GermanWings lc	Oslo (OSL)	13:30 Hamburg (HAM)	01h25	Economy 549 NOK

BESTILLE TUR/RETUR-REISE

- **Side for utreise:** Alle tilgjengelige flyreiser som samsvarer med forespørselen din, vises. Oversiktsmatrisen under søkeresultater viser de lavest tilgjengelige billettprisene sortert etter flyselskap og antall stopp. Du kan enten velge en flyreise/tidsplan eller en bestemt billettpris. Når du har valgt en avgangstid eller en billettpris i det grå feltet under hver flyreise, klikker du "Velg", og returavgangene kommer frem.
- **Side for hjemreise:** Alle flyreisene vises i forhold til valgt utreise. Du velger bare hjemreisen på denne siden. Alternativt går du tilbake til forrige side eller starter et nytt søk.
- **Prisside:** Du kan vise laveste tilgjengelige pris etter restriksjonsnivå og kabinklasse. Restriksjoner og gebyrer for reisen er enkelt å identifisere. Du kan også blande kabinklasser.
- **Betaling og Bestilling:** Følg trinnene frem til bestillingsbekreftelsen vises på skjermbildet for Bestilling.

Reservasjonen er fullført

Trenger du hotell eller leiebil?

- Hvis du vil legge til hotell eller leiebil, velger du **Legg til hotell** eller **Legg til bil** på *Betalings*siden.



Endringer og kansellering på nettet

- Alle reiser (bortsett fra lavprisoperatører) kan endres eller kanselleres på nettet, hvis billetten ikke er utstedt. Avhengig av reisen kan du **endre billetttype, datoer, avgang, kabinklasse og/eller flyselskap**.
- Hvis billetten allerede er utstedt må du kontakte kundeserviceteamet.

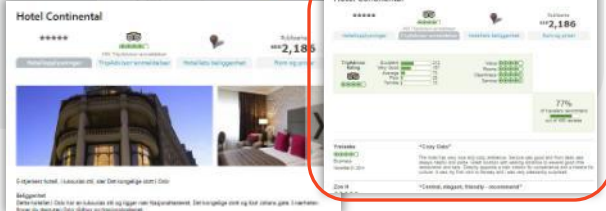
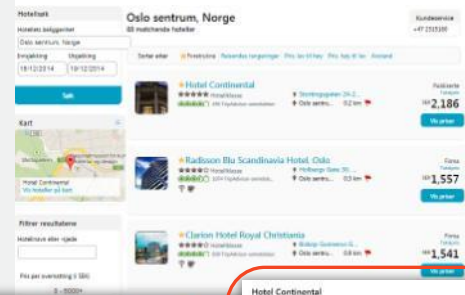
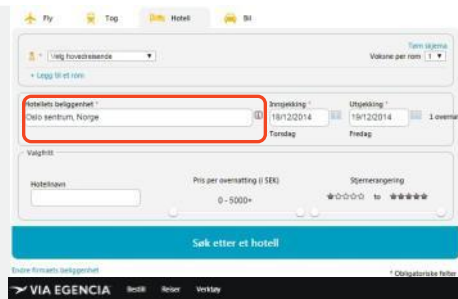


Bestille hotell

Legg til et hotell ved å velge **Legg til hotell fra oppsummeringsiden (Betaling)**. Hvis du bare vil bestille hotell, velger du **Hotell fra Reiser-siden**. Datoer for inn- og utsjekking blir basert på flydatoene (hvis aktuelt).

- Velg hovedreisende, datoer og antall reisende per rom.
- Søk etter by eller region, **ELLER**
- Søk etter sted (flyplasser, adresse, interessante steder, egendefinerte adresser).
- Du kan avgrense søket etter pris, stjerangering, fasiliteter og område.
- Vise alle tilgjengelige hoteller i en liste og på kartet
- Flytt kartet og klikk på Oppdater (Update hotels on map) for å endre søkeområdet.
- Hotelltyper som vises i søkeresultatene, inkludert:
 - hoteller med bedriftens egen avtalepriser
 - hoteller med prefererte Egencia-priser
 - hoteller med Expedia spesialpriser
 - hoteller med publiserte priser
- Du kan zoomme inn på hotellplasseringen og forstørre kartet.
- Klikk på hotellet for å få tilgang til hotellbeskrivelse, bilder av høy kvalitet, detaljert liste over fasiliteter, **TripAdvisor-anmeldelser**, plassering og informasjon om rom og priser. Du har mulighet til å sammenligne opp til fire hoteller samtidig.

VISSTE DU AT...? Du kan også bestille hotell vi vår reise-app Egencia TripNavigator™. Last den ned på din Phone, iPad eller Android smartphone idag.



Bestille tog

- Velg kategorien **Tog**.
- Velg hovedreisende, og fyll ut relevant informasjon om den reisende.
- Hvis turen har flere reisende eller spesielle ønsker, angir du relevant informasjon i delen for kommentarer til reisekonsulent.
- Fyll ut og send forespørselsskjemaet for togreservasjon.



Bestille leiebil

- Velg kategorien **Bil**.
- Velg hovedreisende, angi **Hentedito**, **Leveringsdato**, **Hentested**, **Leveringssted** (som standard er det samme som hentestedet), og velg leiebilselskap. Klikk på **Søk**.
- Velg aktuell bil fra resultatlisten.
- Følg trinnene frem til bestillingsbekreftelsen vises på bekräftelsesskjermbildet for Bestilling.



Vise reisene

- Klikk på **Reiser** fra banneret på startsidene
- Velg reisen din fra listen, eller bruk hurtigsøk-funksjonen.
- Ring kundeserviceteamet hvis du vil gjøre endringer i bestillinger etter at billetten er utstedt.



Få hjelp

Hjelp på nettet

- Få tilgang til online hjelp ved å klikke på knappen **Hjelp** du finner på hver side

Reiseinformasjon på nettet

- Se **Verktøy** på navigasjonslinjen for å få tilgang til reisenyheter, kart, valutakalkulator osv.

Bytte passord

- Du kan bytte passord ved å klikke på **navnet ditt** til høyre i toppbanneret. Klikk så på **Profil**.
- Finn navnet ditt på listen, og klikk på knappen **Endre** i kolonnen **Handling**.
- Under kategorien **Generell informasjon** ruller du ned til **delen Konto**, bytter passord og klikker på **Lagre**.

Annen hjelp i forbindelse med reisen

- Kontakt kundeserviceteamet for å få hjelp.



E-post: customer_service@egencia.no