

Personvernerklæring Lederappen

1. Innledning

Denne personvernerklæringen gjelder Ledernes behandling av personopplysninger i forbindelse med din bruk av Lederappen. Som behandlingsansvarlig er det viktig for oss å behandle opplysningene om deg i samsvar med gjeldende lovgivning om personvern og i tråd med dine forventninger.

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som direkte eller indirekte kan knyttes til en enkeltperson. Eksempler på typiske personopplysninger er navn, adresse, fødselsnummer, telefonnummer og e-postadresse.

Når vi bruker uttrykket «behandling» av personopplysninger, betyr det enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel registrering, lagring og utlevering. Med denne erklæringen vil vi forklare hvilke opplysninger som innhentes, hvorfor de innhentes, hvordan opplysningene blir brukt og hvilke rettigheter du har vedrørende innhentede personopplysninger i Lederappen.

2. Formålet med å samle inn personopplysninger

Lederne er en arbeidstakerorganisasjon for ledere og betrodd ansatte i norsk arbeidsliv. I Lederappen trenger vi opplysninger om deg for å kunne kommunisere med deg, for å registrere deg som medlem og gi deg best mulig oppfølging av medlemskapet ved å tilby følgende tjenester:

- Oversikt over kurs
- Samtykke til nyhetsbrev
- Faglig innhold (e-bøker, podcast og artikler)
- Andre medlemsfordeler/tilbud og rabatter
- Lønnsundersøkelse
- Mentorengasjement

Lederappen trenger ulike tilganger til din mobiltelefon for at tjenesten skal fungere med den funksjonalitet den har. Disse tilgangene er:

- Bilder - For at du kan legge til bilde i din profil.
- Kamera - For at du skal kunne ta bilde til din profil.
- Bakgrunnsoppdatering - Slik at Lederappen kan kjøre i bakgrunnen for å motta meldinger fra tjenesten på vei inn.
- Varslinger - Slik at Lederappen får mulighet til å sende direkte meldinger til din telefon.
- Mobildata - For at du skal kunne bruke Lederappen uten annen nettverkstilgang.

Vi behandler også opplysninger for bedre å sikre kvaliteten på tjenesten.

3. Hvilke opplysninger samles inn og hvorfor

Som du oppgir

Vi lagrer den informasjonen du selv har registrert ved etablering av medlemsforholdet ditt med Lederne. Denne informasjonen vil være tilgjengelig for deg når du går inn på Profil inne i appen. Når du lager en profil i appen vil følgende data hentes fra medlemsregisteret og MinSide på www.lederne.no:

- Navn, postadresse, telefonnummer, e-post - For å kunne administrere ditt medlemsforhold. Dersom du har godkjent det vil e-posten også brukes til markedsføringsformål.
- Fødselsnummer - For identifisering og sikkerhet.
- Passord - For å beskytte både deg og Lederne mot misbruk.
- Arbeidsgiver og stilling – For å sikre at informasjon er korrekt.

Dersom Lederne ønsker å innhente opplysninger fra deg som ikke er nødvendig for ivaretagelse av avtaleforholdet, skal Lederne først informere deg om at det er frivillig å gi fra seg opplysningene og hva opplysningene vil bli brukt til (det vil si formålet med behandlingen). I Lederappen vil slike opplysninger være:

- Lønnsinformasjon – til bruk i lønnsstatistikk.
- Preferanser/interesser – brukes til å tilpasse innhold i appen til dine preferanser, eksempelvis artikler.
- Mentorengasjement – brukes for å kartlegge og koble medlemmer som ønsker å være mentorer med medlemmer som ønsker en mentor.

Når du registrerer deg for bruk av vår tjeneste blir det laget en kryptert ID som forteller at Lederappen er lastet ned på din mobiltelefon. Denne koden gjør det mulig å kjenne igjen din mobiltelefon og kan brukes til markedsførings- og personifiseringsformål.

I bakgrunnen

Ved bruk av vår tjeneste genereres det og registreres ulike typer data som følge av bruk, eksempelvis hvilken mobilenhet og operativsystem som benyttes, bruksmønster i Lederappen og benyttet IP-adresse.

Feil- og feilsøkinginformasjon - Dersom det oppstår en feilsituasjon eller appen feiler på en måte som vi ikke har forutsett, blir det automatisk samlet inn data som kan hjelpe med feilretting. Dataene inneholder produsentnavn og modellnummer på enheten din (f. eks. «Apple iPhone 8»), teknisk informasjon om hvor i appen feilen oppstod, hvilken feil som oppstod, hva som ble gjort i appen umiddelbart før feilen og hvilken kommunikasjon som har gått mellom appen og våre servere. I denne informasjonen ligger en unik identifikator for vår apps installasjon på din enhet slik at flere feil fra samme appinstallasjon kan sees i sammenheng. Dersom du avinstallerer og reinstallerer appen, blir du tildelt en ny, unik identifikator som ikke har noen kobling til den gamle identifikatoren.

Bruksinformasjon - Når appen kjører, samles det inn statistikk over bruk av appen. Dette inkluderer i hvilket land enheten som kjører appen befinner seg, hvilket innhold som er blitt vist og hvor lenge dette innholdet blir vist. I denne informasjonen ligger en unik identifikator for vår apps installasjon på

din enhet slik at kan se på bruken over tid. Dersom du avinstallerer og reinstallerer appen, blir du tildelt en ny, unik identifikator som ikke har noen kobling til den gamle identifikatoren. Denne informasjonen identifiserer ikke deg som person og kan ikke kobles til din enhet eller til din brukeridentitet hos enhetsleverandøren.

4. Dine rettigheter

Rettslig grunnlag for å behandle personopplysninger

Personvernlovgivningen krever et rettslig grunnlag for å behandle personopplysninger. Siden fagforeningsmedlemskap regnes som en sensitiv personopplysning, skjerpes vilkårene for å behandle opplysninger om dette.

Lederne bruker i hovedsak opplysninger om våre medlemmer fordi det er nødvendig for å oppfylle avtalen om medlemskap, og fordi det er et ledd i våre berettigede aktiviteter som fagforening. Dette er rettslige grunnlag som følger av lovgivningen. Når loven krever det, vil vi be om et samtykke fra deg.

Som bruker av Lederappen har du følgende rettigheter

- Rett på tilgang til personopplysninger registrert om deg. Dette får du under Profil inne i Lederappen. Du kan ved skriftlig henvendelse til oss kreve innsyn i øvrige registrerte personopplysninger, beskrivelse av hvilke typer opplysninger som behandles, og nærmere informasjon om vår behandling av opplysningene.
- Rett til å kreve at vi retter feil i personopplysningene registrert om deg. Du kan endre informasjon du har oppgitt ved registrering av Profil inne på Lederappen. Dersom forespørselen gjelder informasjon som ikke er registrert på Profil, kan du sende en skriftlighenvendelse til oss.
- Rett til å forespørre sletting eller begrenset behandling av personopplysninger, i tilfeller hvor du mistenker opplysningene blir behandlet ulovlig eller ikke er korrekte. Dette gjøres ved å kontakte oss direkte.
- Retten til å motsette seg bruk av personopplysninger i direkte markedsføring og i annen kommunikasjon. Dette omfatter også retten til å trekke tilbake samtykke om bruk av personopplysninger, når samtykke er grunnlaget for behandlingen. Dette gjøres under Profil i appen.
- Rett til å bli glemt. Det vil si at når du avslutter medlemskapet ditt hos Lederne, slettes all informasjon om deg hos oss.
- Rett til dataportabilitet. Du har rett til å få utlevert de personopplysningene som du selv har bidratt med på et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og skal ha rett til å overføre nevnte opplysninger til annen behandlingsansvarlig.

5. Sletting av personopplysningene

Vi sletter dine personopplysninger som ikke lenger er nødvendige ut fra det formålet de er lagret for, forutsatt at vi ikke er forpliktet til å oppbevare disse i henhold til gjeldende lovgivning eller andre forpliktelser vi har.

6. Lagring av data

Lederappen lagrer kun data som omhandler lønn, preferanser og mentorengasjement. Øvrig data som vises i appen hentes direkte fra medlemsregisteret og MinSide på www.lederne.no.

Lønnsdata, preferanser og mentorengasjement lagres i en Google Cloud SQL for PostgreSQL-database. Kun personer som må ha tilgang for å få gjort sin jobb, vil ha tilgang til databasen. Databasen krever da innlogging fra en hvitelistet IP-adresse med korrekt brukernavn og passord med 2FA. Dataene i databasen er kryptert med Google Managed AES-256 nøkkel og all kommunikasjon inn og ut av databasen er kryptert.

Ytterligere beskrivelse av lagring og behandling av data er beskrevet i databehandleravtalen som er inngått mellom Lederne og appleverandør Shortcut AS.

Data lagret i databasen kan ikke deles med andre uten spesifikt samtykke fra bruker.

7. Endringer

Lederne kan endre samtykkevilkår og denne personverninformasjonen for å følge nye rettslige krav, og på grunn av endringer i vår egen praksis for innsamling og behandling av personopplysninger. Ved endringer som krever samtykke vil du bli informert og bedt om å samtykke til nye vilkår. Alle endringer vil iverksettes først når de har blitt kommunisert. Informasjon om andre endringer vil bli gitt på www.lederne.no.

8. Kontaktinformasjon

Hvis du ønsker å komme i kontakt med oss, kan du sende en e-post til post@lederne.no eller sende en henvendelse til Lederne, Storgata 25, 0184 Oslo, eventuelt ringe tlf. 22 54 51 50.

Ledernes personvernombud kan kontaktes per e-post på personvern@lederne.no.